

Customer Success Story



"Wir haben bedeutend mehr Zeit für unser Kerngeschäft und müssen uns nicht mehr mit IT-Themen beschäftigen, die einfach laufen müssen."

Vertrauen ist Ehrensache

Ein Experte auf dem Gebiet Treuhand ist Roland Giger mit seinem Treuhandunternehmen für KMU mit über 70-jähriger Tradition. Mit einem professionellen und gleichzeitig persönlichen Ansatz ermöglicht das Treuhandbüro seinen Kunden, Geld und Zeit zu sparen, Risiken zu mindern und neue Chancen zu nutzen. Die Firma arbeitet mit neuesten Technologien, um einen effizienten und kundenorientierten Service zu gewährleisten.

Zu langsam und ineffizient

Die bisherige Lösung, basierend auf Microsoft Terminal Server, war nicht mehr überzeugend. Die Performance und Verfügbarkeit des Systems waren nicht ausreichend, um speditiv arbeiten zu können.

Zudem war der Support des vorherigen Providers zu wenig kundenorientiert. Roland Giger und sein Team suchten nach einer modernen Lösung, welche Geschwindigkeit und Verfügbarkeit in Kombination mit gutem Support bietet.

Arbeiten bei Kunden und im Büro

Zentral war weiterhin die Anforderung, im Büro und bei Kunden uneingeschränkt auf alle Daten und Programme zugreifen zu können. Über eine Empfehlung wurde Roland Giger auf My Workplace 2.0 aufmerksam, welches alle Bedürfnisse abdeckte. Die reibungslose Integration von PROFFIX, die hohe Datensicherheit und die Erfahrung von ServerBase AG in der Treuhandbranche überzeugten.



Schnelle Umsetzung

Durch die langjährige Erfahrung wurde die neue Lösung schnell und unkompliziert vom Team der ServerBase AG implementiert, sodass die Mitarbeiter innert wenigen Stunden weiterarbeiten konnten. Die Telefonielösung wurde am nachfolgenden Tag in Betrieb genommen. Bereits nach wenigen Tagen zeigte die Umstellung die ersten Erfolge. Fazit: My Workplace ist leicht zu bedienen, die Akzeptanz der Mitarbeiter ist hoch und die Umstellung verlief reibungslos.

Die Erfolgsfaktoren

- Ortsunabhängiger Zugriff auf den Arbeitsplatz
- Kundenorientierter Support
- schnelle und Hochverfügbare Arbeitsumgebung
- Problemlose Integration von Proffix und Dr. Tax
- Hohe Datensicherheit
- Keinen Wartungsaufwand

Key Benefits

Minimaler Supportaufwand:

Dank My Workplace 2.0 hat sich der Supportaufwand auf ein Minimum reduziert.

Flexible Lösung:

My Workplace 2.0 kann jederzeit erweitert werden und wächst so mit dem Unternehmen mit.

Flexibler Arbeitsplatz:

Die Mitarbeiter können jederzeit an einem beliebigen Ort arbeiten.

Schnelle Störungsbehebung:

Das Support Team von ServerBase AG steht uns jederzeit per Telefon und E-Mail zur Verfügung und behebt Störungen umgehend.

My Workplace 2.0

Der virtuelle Desktop aus der Cloud. Sie melden sich mit wenigen Klicks von einem beliebigen Gerät aus bei ihrem persönlichen Windows Desktop an und können sofort dort weiterarbeiten, wo Sie zuletzt aufgehört haben. Sie benötigen keine IT-Infrastruktur vor Ort und müssen sich keine Gedanken um Wartung und Datensicherheit mehr machen. Grosses Plus: My Workplace 2.0 ist flexibel und transparent, es lässt sich individuell anpassen und ausbauen.

Mehr Infos unter serverbase.ch/mw2



"My Workplace 2.0 ist sehr gut verfügbar und falls doch mal eine Störung auftreten sollte, wird diese ohne zu zögern gelöst."

Roland Giger
AG Giger Treuhand



Services

My Workplace 2.0
Hosted Exchange
Cluster VPS
Hosted PBX (Telefonie)
Datenmigration



Umsetzung

Herbst 2016
Aufwand 2 Tage
Arbeitsunterbruch 3 Stunden



Technologie

CITRIX[®]



Microsoft

PROFFIX
Software für KMU

DR.TAX