ALLNEWS

1/19 FÜR KUNDEN UND PARTNER DER ALL CONSULTING GROUP

ALL CONSULTING

Treuhand-Ausgabe

New Work – das Berufsbild der Zukunft

Gespräch mit dem Zukunftsexperten Dr. Andreas M. Walker

Routine wird an die Maschine delegiert – das Menschliche wird eine Renaissance erleben

Digitalisierung, Industrie 4.0, Machine Learning, Künstliche Intelligenz (KI), … diese Begriffe sind allgegenwärtig und schüren vielerorts Ängste. Ängste davor, dass gewisse Berufe und somit auch Arbeitsplätze abhanden kommen werden. Immer mehr Alltägliches verschwindet physisch und wird durch Software Services ersetzt. Vor nicht allzu langer Zeit hätte zum Beispiel niemand daran gedacht, dass Musik-Tonträger, Fotoalben, Landkarten, Taschenrechner etc. eines Tages vollumfänglich zu Software werden würden. Heute ist das eine Tatsache. Wohin führt diese Entwicklung? Wir haben uns anlässlich eines Kamingesprächs mit dem Zukunftsexperten Dr. Andreas M. Walker darüber unterhalten, wie sich die Berufsbilder im Zuge der digitalen Transformation verändern werden.

Aus der Sicht von Dr. Walker ist «Industrie 4.0» der wichtigste aktuelle Trend. Darunter fallen Digitalisierung, Automatisierung, New Work, Studiengänge und Berufsausrichtungen, welche sich mit diesen Themen auseinandersetzen. Techniken werden entwickelt, unterhalten, repariert und gegebenenfalls entsorgt oder durch neue Techniken abgelöst. Dabei geht es nicht um «Technik über alles» – die richtige Technik zum richtigen Zeitpunkt für die richtige Aufgabe effizient und effektiv anzuwenden, wird entscheidend sein. In Zukunft wird noch weit mehr an die Technik delegiert – als Folge davon wird das Menschliche eine ganz neue Bedeutung und eine neue Qualität erlangen. «Mensch und Mensch werden einander wieder begegnen.» Dr. Walker versinnbildlicht mit einem trivialen Beispiel, der Excel Tabelle: «Heute kann eine Vielzahl mathematischer Formeln, Funktionen und Algorithmen mit Excel ganz einfach programmiert werden, wofür früher grosse Teams Tage und Wochen

Die Generationen unserer Väter und Grossväter wurden dazu getrimmt, fleissig zu sein. Fleissig ist heute die Maschine, der Mensch muss neue Ideen haben.

gearbeitet haben. Hier hat die Technologie immens viel freie Zeit geschaffen, welche nun für den menschlichen Kontakt genutzt werden kann.» «Zum einen wird das Technische immer noch technischer, zum anderen kann genau dadurch das Menschliche eine Renaissance erleben», sieht Dr. Walker das Zukunftsszenario. Michael Dreszig, CEO der ALL CONSULTING GROUP, schlägt eine Brücke zur Praxis: «Ja, genau. Diese Entwicklung haben wir in der täglichen Zusammenarbeit mit unseren Kunden ebenfalls festgestellt.

Mit rethink!meeting, unserer neuen App, haben wir deshalb einen innovativen Service entwickelt. Service im Sinne von Software für den technischen Nutzen, jedoch auch Service im Sinne von Dienstleistung. Wir glauben daran, dass uns die Digitalisierung in der nachhaltigen kulturellen unternehmerischen Entwicklung unterstützen und uns ganz neue Perspektiven bieten wird. Mit der Digitalisierung lernen wir am Beispiel von rethink!meeting, ob in Meetings über die richtigen Themen gesprochen wird und erreichen gleichzeitig eine Steigerung der handwerklichen Effizienz und der unternehmerischen Effektivität. Wird der strategische Impuls des Verwaltungsrates bis in die Kapillaren der Unternehmen hinausgetragen? Werden Strategien auch umgesetzt? Die Beantwortung solcher Fragen ist keine herkömmliche Softwareleistung mehr – das ist ein Service, welcher die Unternehmungen und uns als Entwickler im Change Prozess unterstützt.» Ein treffendes Beispiel, welches die These von Dr. Walker bestätigt. «Mensch und Mensch begegnen einander wieder», so Dr. Walker. «Bis dato wurden zur Überwachung und Steuerung solcher Prozesse – rein administrativer Prozesse, Projektmanagement, Führen von Traktanden- und Pendenzenlisten, Nachkontrollen – hochqualifizierte Fachkräfte wie Betriebswirte, Ingenieure, Assistenten der Geschäftsleitung eingesetzt. Genau solche Tätigkeiten können von der Maschine viel schneller und effizienter erledigt werden. Dadurch gewinnen die Führungsgremien Zeit, um Probleme effektiv zu lösen. Wir können uns dem Kunden zuwenden, spüren, was er für Bedürfnisse hat und unterbreiten ihm in der Folge individuell passende Angebote. Beratungsgespräche, Empathie, den anderen spüren, zwischen den Zeilen lesen, das Denken in Varianten, neue Opportunitäten aufzeigen – all das wird in Zukunft wichtig und entscheidend sein. Wir müssen uns gerade auf der Ebene von Mensch zu Mensch wieder neu begegnen. Die Berufe, deren Tätigkeiten automatisiert werden können, werden an die Technik delegiert. Das Spannende, das Kreative, das Emotionale, das Besondere von Mensch zu Mensch wird neue Dimensionen erlangen und in der Konsequenz auch völlig neue Berufsbilder bedingen. Wir schauen auf eine Generation zurück, die bisher von Technik geprägt war – diesen Lernschritt haben wir gemacht. Das Gleiche steht uns nun auf der menschlichen Ebene bevor: kommunikative Kompetenz, Konfliktbewältigungs-Kompetenz, Führungs-Kompetenz, Kompromissfindungs-Kompetenz, Kompetenz im Umgang mit Ausnahmen und Sonderfällen. Hier befinden wir uns vor einem Neubeginn. Neue Tools und Services werden uns dabei unterstützen, besser führen und die richtigen Entscheidungen treffen zu können. Diese Kultur kann jetzt von uns Menschen entwickelt werden, da uns die Maschine die gesamte Routine abnehmen wird.»

«Ein weiterer Aspekt von New Work», führt Dr. Walker aus, « ist der Wegfall von «Stechuhren», mittels derer man sich an fixe Arbeitszeiten hält. Bereits heute, und in Zukunft noch vermehrt, kommen flexible Arbeitszeitmodelle auf – Tagesarbeitszeiten, Jahresarbeitszeiten etc., welche die Work-Life-Balance fördern. Arbeitswerte und Arbeitsmoral sind Phänomene, die sich langsam entwickeln. Neue Verhaltensmuster einzuprägen benötigt viel Zeit. Die Generationen unserer Väter und Grossväter wurden dazu getrimmt, fleissig zu sein. Fleissig ist heute die Maschine, der Mensch muss neue Ideen haben. Wie der Jäger, der lange wartet und darauf lauert, bis der richtige Moment kommt, um zuzupacken. Das gilt auch für den guten Verkäufer, der sich intensiv mit seinem Kunden auseinandersetzt, sein Umfeld wahrnimmt, seine Bedürfnisse erkennt und ihm dann massgeschneiderte individuelle Angebote macht, die überzeugen. Unterstützt wird er dabei durch Massendaten (Big Data), die von der Maschine erfasst und gesammelt werden. Die Maschine zeigt uns, wo innerhalb dieser Massendaten Ausreisser vorhanden sind. Der Mensch wird mehr und mehr dazu befähigt, zu erkennen, was diese Ausreisser bedeuten und wie mit ihnen umgegangen werden muss. Der gute klassische Verkäufer hat Zukunft, der gute klassische Chef hat Zukunft, denn sie haben ein gutes Bauchgefühl für den Menschen. Die Schulen, die «Zulieferer» von Mitarbeitenden für die Berufe von morgen, befinden sich bereits in diesem Prozess: Teamarbeit, Kreativität, vernetztes Denken und Problemlösen «out-of-the-box», effiziente und gezielte Nutzung neuer Technologien, professionelles Präsentieren – das wird auf allen Stufen schon heute intensiv gefördert.»

Michael Dreszig, CEO und Reto Kaelli, Head of Marketing der ALL CONSULTING GROUP danken Herrn Dr. Andreas M. Walker für dieses äusserst interessante Gespräch zu einem gewichtigen Thema.

Dr. Andreas M. Walker
ist Experte für Früherkennung und Zukunftsentdeckung. Mehr als 25 Jahre Erfahrung in strategischer Entwicklung, Führung und Business Development, u.a. als VR für KMU.
www.weiterdenken.ch

PLATO – die smarte Gesamtlösung für digitale Unternehmen

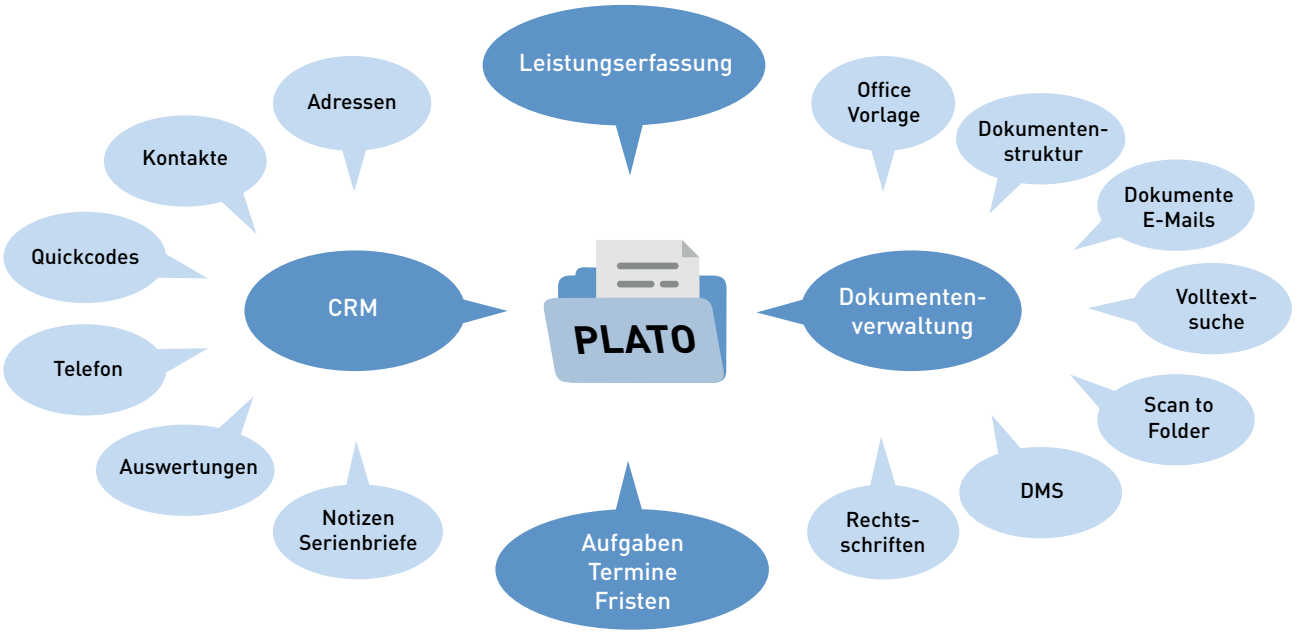
25 Jahre – Modern, digital, bewährt und einfach in der Anwendung

Treuhänder, Anwälte und Dienstleister sind sich darin einig: Mit PLATO können administrative Aufwände auf ein angenehmes Minimum reduziert werden. Die moderne und einfach zu bedienende Software lässt sich perfekt an verschiedene Bedürfnisse anpassen.

Digitales Kundendossier
Bei PLATO steht Ihr Kundendossier im Fokus. Wir haben uns zum Ziel gesetzt, dass Sie einen schnellen und effizienten Überblick über Ihre Kunden erhalten:

- Welche Leistungen (Tätigkeiten und Arbeiten) wurden erfasst und verrechnet?
- Was für Aufgaben wurden erledigt und was für Termine vereinbart? Aufgaben, Termine und Fristen können mit Outlook synchronisiert (PLATO Exchange) werden.
- Wer ist der Ansprechpartner? Wie ist die Kundenadresse und was gibt es für weitere relevante Informationen? Mit PLATO Phone wird u.a. direkt aus PLATO telefoniert.
- Welche Dokumente (Schreiben, E-Mails, PDF, Rechtsschriften usw.) wurden in der individuellen Dokumentenstruktur abgelegt? Mit der Volltextsuche (PLATO Search) können zudem die Dokumente nach deren Inhalt durchsucht werden.

PLATO unterstützt Sie bei Ihrem täglichen Kontakt und der Arbeit mit Ihren Kunden. Die wichtigsten Informationen sind für alle berechtigen Mitarbeiter an einem Ort strukturiert verfügbar.



PLATO Highlights 2019

Rechnungsversand per Email
Rechnungen lassen sich bei der Einzelfakturierung direkt per E-Mail versenden. PLATO generiert ein PDF-Dokument, welches einer versandbereiten E-Mail beigefügt wird.

«Scan to Folder» – Mitarbeiter-Zuweisung
Die eingescannten Dokumente werden direkt einem PLATO-Benutzer zugewiesen. Der Benutzer erhält so die eingescannten Dokumente in seinem persönlichen PLATO-Postfach aufgelistet, wo diese eingesehen, kategorisiert und einem Dossier zugewiesen werden können.

Mobile Zeiterfassung «alltime»
Mit unserer neuen Mobile App «alltime» kann der Benutzer persönliche Ansichten speichern und zurücksetzen. Der Administrator kann zudem einen Firmenstandard speichern, welchen der Benutzer anwenden kann. Bei der Optimierung der Leistungserfassung erfolgt die Erfassung, Suche und Auswahl der Dossiers und Leistungsarten direkt im Eingabefeld u.v.m.

PLATO Migration (z.B. Vertec, WinJur)
Über 900 Kunden vertrauen auf unsere Lösung. Mit unserer Migration übernehmen wir Daten aus allen gängigen Mitbewerberprodukten (z.B. Vertec, WinJur, MADABAwin, ancoma SOLUTION, HONORIS, Excel). Die Übernahme von Stamm- und Bewegungsdaten aus Ihrer bestehenden Software erlaubt es Ihnen, nach wenig Schulungs- und Einführungs-Aufwand, Ihre täglichen Arbeiten mit der modernen Gesamtlösung PLATO effizient zu erledigen.

PLATO Cloud

Möchten Sie auf vor Ort Installationen, Backups, Virenschutz usw. verzichten? PLATO bieten wir Ihnen auch aus der ALL CLOUD an. Dank verschlüsselter und zweifachauthentifizierter Verbindung garantieren wir Ihnen ein höchstmögliches Sicherheitsniveau. Die Aufbewahrung in einem Schweizer Rechenzentrum von Swisscom macht Ihre Daten sicher und hochverfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter www.platocloud.ch.

alltime Die mobile Zeiterfassung ist da!

Mit der neuen Mobile App alltime können alle Leistungen und Spesen mobil, schnell und übersichtlich erfasst werden. Dank moderner Touch-Technologie erfolgt die Erfassung effizient und ermöglicht eine rasche Verrechnung. Präsenzzeiten werden einfach auf Knopfdruck (Kommen und Gehen) dokumentiert. Sämtliche Kontaktdaten sind immer aktuell verfügbar. Die übersichtliche Tages- und Wochen-Ansicht zeigt u.a. Informationen zur Produktivität und vieles mehr.

Erhältlich im Google Play Store, Apple App Store und Microsoft Windows Phone Store.

ANDROID APP ON Google play

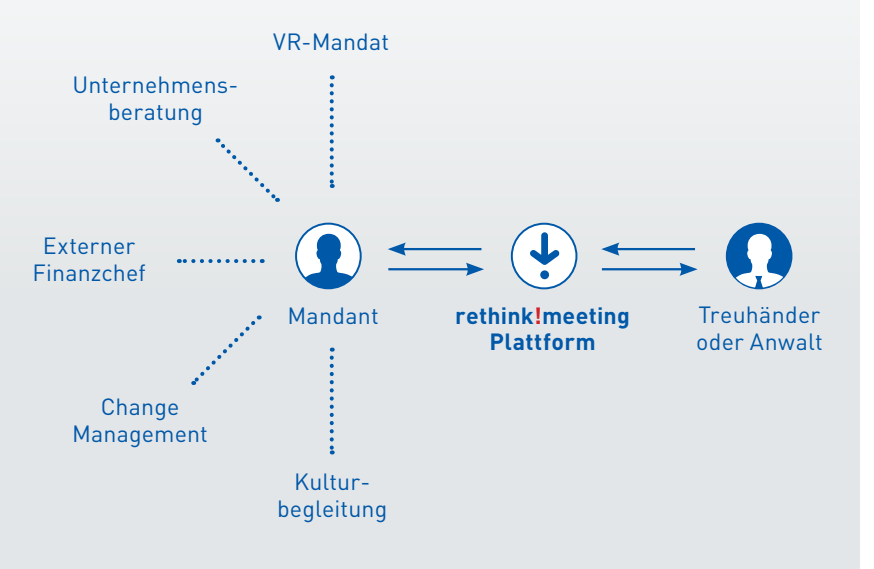
Download on the App Store

Get it from Microsoft

rethink!meeting

ALL CONUSLTING bietet eine effiziente Steuerungs- und Reflektionsplattform an – auch für Treuhandgesellschaften und Dienstleister

Mit rethink!meeting lanciert ALL CONSULTING eine neuartige und bisher einzigartige Reflektions- und Arbeitsplattform für die Rückgewinnung von Zeit, das leichtere Erreichen von Resultaten und eine nachhaltige, kulturelle Entwicklung. Das eröffnet beispielsweise Treuhandunternehmen ganz neue Perspektiven bezüglich ihrer Dienstleistungen. Services wie Verwaltungsratsmandate, Unternehmensberatung oder externer CFO lassen sich dank rethink!meeting besser steuern, reflektieren und optimieren. Anwender gewinnen dabei wertvolle Erkenntnisse wie beispielsweise, wieviel Zeit ihre Mandanten in Strategie-Entwicklung und wieviel in Strategie-Umsetzung investieren. Dabei wird dem Format des Meetings eine neue Rolle und Bedeutung vergeben, woraus Produktivitätssteigerungspotenziale von über 50% in der Meetingvorbereitung, Verbesserung der Informationsflüsse und kulturelle Veränderung resultieren. Mit rethink!meeting können Sie Ihr Dienstleistungs-Portfolio für Ihre Kunden erweitern und auf die Zukunft ausrichten. Wir informieren Sie gerne näher über den Nutzen von rethink!meeting bei der Erbringung von Dienstleistungen für Ihre Kunden.



Der digitale Treuhänder

axalta Treuhand AG unterstützt ihre Kunden mit modernen Business Software Services von ALL CONSULTING

Die axalta Treuhand AG hat den Schritt gemacht und bietet ihren Kunden als «digitaler Treuhänder» moderne Services an, unter anderem auch auf Basis der Business Software PLATO aus der Cloud. Diese leistungsfähige Plattform unterstützt die Kunden in Prozessen wie Dokumenten Management, Volltextsuche über alle Dokumente, Telefonie-Integration und verfügt zudem auch über Integrationen mit Microsoft Outlook oder der Finanzbuchhaltungs-Software Sage 50.

axalta

Die axalta ist mit den operativen Gesellschaften axalta Treuhand AG, axalta Revisionen AG und axalta Datacenter AG auf die Beratung und Unterstützung von KMU spezialisiert. Das Spektrum reicht von der Unterstützung bei der Firmengründung bis hin zur Nachfolgeregelung. Die Beratung von axalta erfolgt gezielt auf die individuellen Bedürfnisse der Kunden, um ein optimales Kosten-/Nutzen-Verhältnis zu erreichen. Kundennähe und das Ziel, die Kunden weiterzubringen ist seit der Gründung von axalta im Jahre 2001 in deren Firmenphilosophie verankert. Die axalta beschäftigt 15 fachkompetente und erfahrene Mitarbeitende. Als «digitaler Treuhänder» setzt axalta auf zeitgemässe Tools und Services und ist damit für das digitale Zeitalter gerüstet.

Das Projekt zur Einführung von PLATO bei axalta

Bereits beim Start in die Selbständigkeit 1998 hat Yves Riedo die Business Lösung PLATO für die Dossierverwaltung und die Leistungserfassung eingeführt. Mit der Gründung der axalta Treuhand AG im Jahr 2001 wurden die Funktionen weiter ausgebaut. Seither macht die axalta Treuhand AG jeden Entwicklungsschritt der Business Lösung mit und integriert viele neue Funktionen in ihre Prozesse. Im Jahr 2010 wurde die gesamte Infrastruktur auf die Plattform der Lindentree AG übertragen - die Nutzung in der Cloud war ein weiterer Meilenstein.

Der heutige Funktionsumfang (Leistungserfassung, Fakturierung, Debitorenverwaltung, Mahnwesen, Adressverwaltung, Dokumentenverwaltung, Vorlagenverwaltung, Fristen/Aufgaben/Termine, Spesenabrechnung, Telefonintegration, Archivverwaltung) bewährt sich im täglichen Einsatz und erlaubt eine hohe Effizienz und Qualität.

Mit der Nutzung der individuellen Dokumenten-Struktur und PLATO Search (Volltextsuche) hat axalta einen entscheidenden Schritt zum digitalen Dossier gemacht. Die Zusammenarbeit mit ALL CONSULTING und der Lindentree AG ist ausgesprochen lösungsorientiert und praxisnah – die Partner verstehen unser Business.

Weitere Ausbauschritte geplant

Die Integration der Outlook Synchronisation wird unmittelbar als nächstes angegangen. Mittelfristig ist der Austausch von Dokumenten bzw. die elektronische Bereitstellung von Dokumenten an die Kunden geplant.

Projekt-Fazit

Die Business Lösung PLATO hat sich zu DEM zentralen System etabliert. Sämtliche interaktiven Prozesse mit den Kunden zu den einzelnen Mandaten erfolgten von Beginn an mit PLATO.

Die Schulung der Mitarbeiter erfolgte sehr effizient - die Prozesse werden von den Mitarbeitern gelebt und regeln den gesamten Arbeitsprozess. Die Integration mit der Finanzbuchhaltung Sage 50 funktioniert einwandfrei.

axalta Treuhand AG
Duensstrasse 1
Postfach 15
CH-3186 Düdingen
Telefon +41 26 505 11 11
info@axalta.ch
www.axalta.ch

Ansprechpartner bei ALL CONSULTING AG

Marcel Rüegg
Branchenverantwortlicher
Digitaler Dienstleister
marcel.rueegg@all-consulting.ch

Daniel Strauss
Verkaufsberater PLATO
daniel.strauss@all-consulting.ch

Ansprechpartner bei axalta Treuhand AG

Yves Riedo
Geschäftsführer
Treuhand und Revision

Marcel Brülhart
Geschäftsführer
Treuhand und Beratung

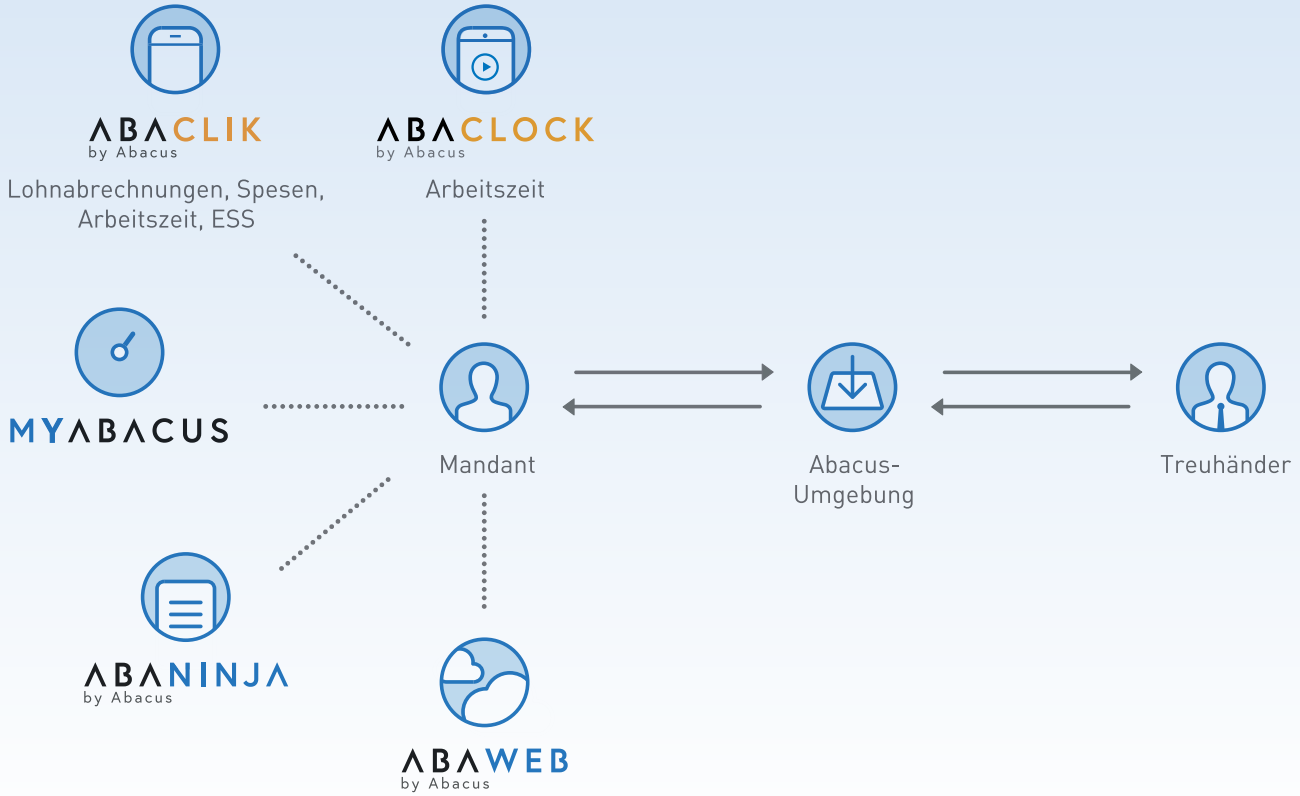
Das Abacus Treuhandmodell

Das Abacus Treuhandmodell verbindet die Vorteile der tausendfach erprobten Abacus Buchhaltungssoftware mit modernen, digitalen Entwicklungen. Alle Daten werden in der bewährten Abacus Software beim Treuhänder verwaltet. Gleichzeitig können Sie Ihr Dienstleistungs-Portfolio gezielt ausbauen. Entlasten Sie Ihre Kundschaft mit zeitgemässen Werkzeugen bei administrativen Tätigkeiten. Damit bieten Sie echten Mehrwert, weil sich Ihre Kunden auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

50% Rabatt-Aktion AbaScan / Archiv
Wenn Sie das papierlose Büro forcieren möchten und bedacht sind, Prozesse zu digitalisieren, dann empfehlen wir Ihnen AbaScan / Archiv. Bis zum 31.12.2019 profitieren Sie von einer 50% Rabatt-Aktion auf beide Produkte. Die Aktion gilt sowohl für Neuverkäufe, als auch für Optionen und User-Erweiterungen. Unsere Abacus Treuhand Berater informieren Sie gerne näher über dieses Angebot.

Neu: Abacus Data Analyzer ADA
Der neue Abacus Data Analyzer bereitet Matrix-Reports zur grafischen Visualisierung auf und ermöglicht es, attraktive und intuitive Dashboards zu erstellen und zu publizieren. Das schafft nicht nur Transparenz, sondern unterstützt gleichzeitig Führungskräfte bei deren Entscheidungsfindungen sowie weiteren Management Aufgaben. Dynamische Data Analyzer Berichte und Dashboards lassen sich einfach auf individuelle Anforderungen und Bedürfnisse anpassen.

ALL CUBE
Business Intelligence
Ergänzend zum Abacus Data Analyzer bietet ALL CONSULTING mit ALL CUBE einen leistungsfähigen Datenwürfel, mit dem Reports, Dashboards, Analysen etc. einfach, attraktiv und auf Knopfdruck erstellt werden können.
ALL CUBE wird direkt an Abacus und weitere Datenquellen angebunden und bietet im Standard eine Vielzahl von Kennzahlen und ein Set an Berichten und Dashboards. ALL CUBE ermöglicht rasches, effektives Handeln und mehr Zeit für Inhalte!



ALL CONSULTING

St.Gallen
Schuppisstrasse 10
9016 St.Gallen

Zürich
Fabrikweg 2
8306 Brüttisellen

Luzern
Stationsstrasse 89
6023 Rothenburg

Bern
Morgenstrasse 29
3018 Bern

Tel.-Zentrale 0848 733 733
info@all-consulting.ch
www.all-consulting.ch